



каменный
город

БЕСПЛАТНЫЙ ВЕБИНАР

Сильная команда — сильные дети:
как руководителю построить
эффективную работу с детьми
родителей участников СВО,
преодолевая трудности
и создавая поддержку



Эксперт

Галиева Светлана Юрьевна

- Кандидат педагогических наук
- Доцент кафедры педагогики и психологии ПГГПУ
- Федеральный эксперт ДПО
- Семейный психолог



Трудности в работе с детьми родителей участников СВО



Эмоциональные и психологические
вызовы детей (тревожность, стресс)

Социальная адаптация и чувство
изоляции

Риски возникновения
недопонимания в коллективе

Трудности у родителей и их
влияние на детей



Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.

Хронический стресс и тревога

Постоянное беспокойство за жизнь и здоровье близкого человека
вызывает сильное эмоциональное напряжение.





Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.

Ожидание в неопределенности, переживания по поводу возможной утраты или тяжелых травм могут привести к депрессии, снижению мотивации, апатии и социальной изоляции.





Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.

Бессонница, ночные кошмары и трудности с концентрацией внимания — частые симптомы у членов семьи в тревожном ожидании.

Это ухудшает качество жизни и снижает способность эффективно решать повседневные задачи.





Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.

Эмоциональное перенапряжение часто проявляется в виде головных болей, учащенного сердцебиения, проблем с пищеварением и другими соматическими симптомами.





Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.

Члены семьи могут замыкаться в себе, отдаляться от друзей и знакомых.

Повышенная раздражительность и уязвимость могут привести к конфликтам внутри семьи и ухудшению отношений.



Последствия для психики членов семей, ожидающих взрослого в зоне военных действий.



Даже без прямого контакта с боевыми действиями у родственников может развиваться ПТСР — наличие навязчивых воспоминаний, повышенная тревожность, эмоциональное онемение.





Роль руководителя и заместителей в построении поддержки



**Формирование атмосферы
доверия и безопасности**

**Организация профессионального
развития сотрудников по теме СВО**

**Координация работы всех
специалистов (педагогов,
психологов, соцработников)**

**Создание стратегии
взаимодействия с семьями**

Создание и поддержание сильной команды специалистов



Роли и обязанности каждого члена команды

Внутренние коммуникации и обмен опытом

Разрешение конфликтов и стресс-менеджмент внутри коллектива

Поддержка профессионального и эмоционального здоровья сотрудников



Обеспечить компетентность и поддержку



- Провести тренинги и семинары по работе с травмированными детьми
- Организовать супервизии и командные встречи для обмена опытом и психологической разгрузки





Подчеркнуть важность и социальную значимость работы

- Рассказывать истории реальных успехов детей и семей
- Демонстрировать длительное положительное влияние их работы на общество



Создать систему мотиваций и поощрений



- Материальное стимулирование (премии, доплаты).
- Нематериальное: сертификаты, благодарности, публичное признание, возможность карьерного роста.



Обеспечить ресурсы и комфортные условия труда



- Хорошо оборудованные рабочие места,
- методические материалы,
- доступ к психологической поддержке для специалистов





Примеры скриптов для мотивации сотрудников

“

«Мне хотелось бы поговорить о том, какую важную роль вы можете сыграть, работая с этими детьми и родителями. Ваш опыт и эмоциональная поддержка действительно помогают им вернуться к нормальной жизни после тяжелых событий. Как вы видите свои возможности в этой работе?»



Примеры скриптов для мотивации сотрудников (при усталости/выгорании):

“

**«Понимаю, что работа с такими детьми требует
больших сил. Давайте обсудим, чем мы можем помочь
вам снять напряжение и какие ресурсы обеспечить,
чтобы вы чувствовали себя более уверенно и
поддержано.»**

Конкретные приемы и методы эффективной работы с детьми



Индивидуальный подход и психологическая поддержка

Использование творческих и развивающих мероприятий для снятия стресса (арттерапия, куклотерапия, музыкатерапия)

Работа с группой, направленная на формирование позитивных социальных связей (кпт терапия)

Внедрение практик эмоционального интеллекта и команды-единства

Психологические игры и тренинги на развитие навыков коммуникации



Конкретные приемы и методы эффективной работы с детьми



Регулярные встречи и консультации с родителями

Информационная поддержка и разъяснительная работа

Мотивация родителей к участию в жизни детского коллектива

Обеспечение каналов обратной связи и поддержки





Начало разговора — выражение поддержки и внимания.

Здравствуйте, [имя родителя]. Мы очень ценим, что вы нашли время для беседы. Понимаем, насколько для вас важна поддержка ребенка. Хотелось бы вместе обсудить, как мы можем помочь вашему ребенку в учебе и развитии.»

«Здравствуйте! Я хочу выразить наши искренние слова поддержки вашей семье. Знаю, что сейчас непростое время, и мы здесь, чтобы помочь вашему ребенку комфортно учиться и чувствовать себя уверенно.»





Обсуждение образовательных задач с акцентом на сотрудничество.

«Мы замечаем, что в некоторых предметах [название предмета] у вашего ребенка есть трудности. Давайте вместе обсудим, как организовать дополнительную поддержку, чтобы ребенок чувствовал себя увереннее.»

«Важно, чтобы мы понимали, какие именно сложности испытывает ребенок в учебе. Ваши наблюдения особенно важны — вместе мы сможем найти лучшие пути решения.»





Предложение конкретной помощи и вовлечение родителей

«Если вы не против, мы можем предложить дополнительные занятия или консультации с педагогом и психологом. Это поможет ребенку справиться с трудностями и снизить стресс.»

«Мы готовы организовать регулярную обратную связь и сопровождение, чтобы вы всегда были в курсе успехов и могли поддержать ребенка дома.»





Поддержка эмоционального состояния ребенка и семьи

«Понимаю, что ситуация может вызывать у всех членов семьи напряжение. Мы можем направить ребенка на психологическую поддержку, чтобы он лучше справлялся с эмоциями и чувствовал себя безопасно.»

«Наш коллектив стремится создать для вашего ребенка теплую и поддерживающую атмосферу. Если у вас возникнут вопросы или беспокойства, пожалуйста, всегда обращайтесь — мы рядом.»





Завершение разговора с выражением надежды на сотрудничество

«Спасибо, что поделились важной информацией. Надеюсь, наше взаимодействие будет эффективным и поможет вашему ребенку развиваться и справляться с трудностями.»

«Будем рады всегда поддерживать вас и вашего ребенка. Вместе мы создадим условия для успешного обучения и эмоционального комфорта.»





Спасибо за внимание!



+7 (919) 711 13 13



mrsGalieva@ya.ru



<https://vk.com/mrsgalieva/>