



каменный
город

БЕСПЛАТНЫЙ ВЕБИНАР

Как управлять психологической
безопасностью в образовательной
среде



Эксперт

Галиева Светлана Юрьевна

- Кандидат педагогических наук
- Доцент кафедры педагогики и психологии ПГГПУ
- Федеральный эксперт ДПО





Проверим связь

1

Вы меня слышите

2

Вы меня видите

3

Вы меня слышите
и видите



Если возникают проблемы со связью

1

Обновите страницу

Нажмите круглую стрелку
рядом с адресной строкой

2

Нажмите кнопку F5

в верхнем ряду клавиатуры

3

Заново зайдите на страницу

или смените браузер

4

Смените устройство

Перейдите за компьютер/
планшет/телефон

5

Отключите ВПН,

если он включен на устройстве



Организатор вебинара - «ОЦ Каменный город»

С **2009 года** обучает специалистов:

- помогает повышать квалификацию;
- проходить переподготовку;
- проводит корпоративное обучение.

После 1 сентября продолжает работать для вас!

Проводит обучение совместно с РИНО ПГНИУ (Региональный институт непрерывного образования Пермского государственного национального исследовательского университета).

Это позволяет образовательному центру и дальше предлагать программы обучения с выдачей документов установленного образца в сетевом партнерстве с государственным ВУЗом.



СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ
«КАМЕННЫЙ ГОРОД» И РИНО ПГНИУ



Давайте знакомиться!

Батальцева Ксения

Модератор мероприятий,
организатор онлайн-событий
ОЦ «Каменный город»,
ведущий специалист по работе
с экспертами





Правила вебинара



Отложите все дела на потом

Не запоминаете - записывайте

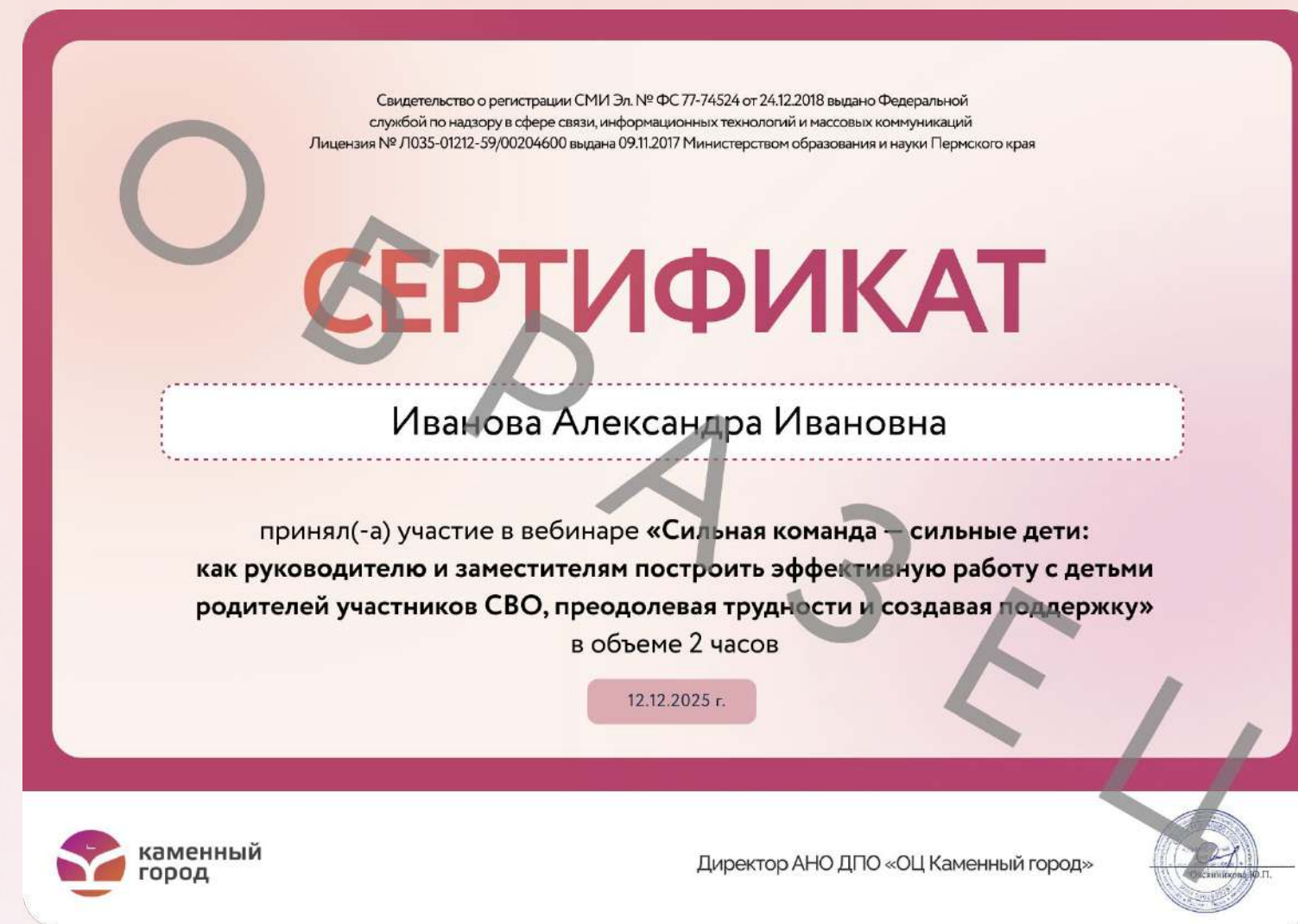
**Пишите вопросы в чате
и давайте обратную связь**

**У вас будет возможность
приобрести запись вебинара**



Завершение обучения

До 26.01.2026 вам придет письмо с записью, презентацией, подарками от эксперта, а также инструкцией для скачивания бесплатного сертификата на 2 ак.ч. для вашего портфолио





каменный
город

БЕСПЛАТНЫЙ ВЕБИНАР

Как управлять психологической
безопасностью в образовательной
среде



Эксперт

Галиева Светлана Юрьевна

- Кандидат педагогических наук
- Доцент кафедры педагогики и психологии ПГГПУ
- Федеральный эксперт ДПО



План лекции

Как управлять психологической безопасностью в образовательной среде



1

Педагогическое управление

понятие, смыслы

2

Психологическая безопасность

понятие, критерии, угрозы

3

Стиль руководства

обучающий, трансформационный

4

С чего начать?

нпа, стратегии, тактики

5

Конкретные приемы, методики

основы



“

Педагогическое управление —

**это как работа искусного дирижера,
который ведёт оркестр.**

Учитель, как дирижёр, задаёт ритм, направляет исполнителей (учеников и коллектив), создаёт гармонию из множества индивидуальных голосов и инструментов, чтобы получить единое, звучащее целое — **успешный образовательный процесс**.
Без чёткого управления оркестр распадается на шум,
а с управлением рождается вдохновляющая музыка
знаний и развития.





“

Педагогическое управление —

это система организационно-управленческих
взаимодействий с субъектами образования с
целью повышения качества обучения
и развития личности.

А. Л. Минухин, Л. Ф. Обухова

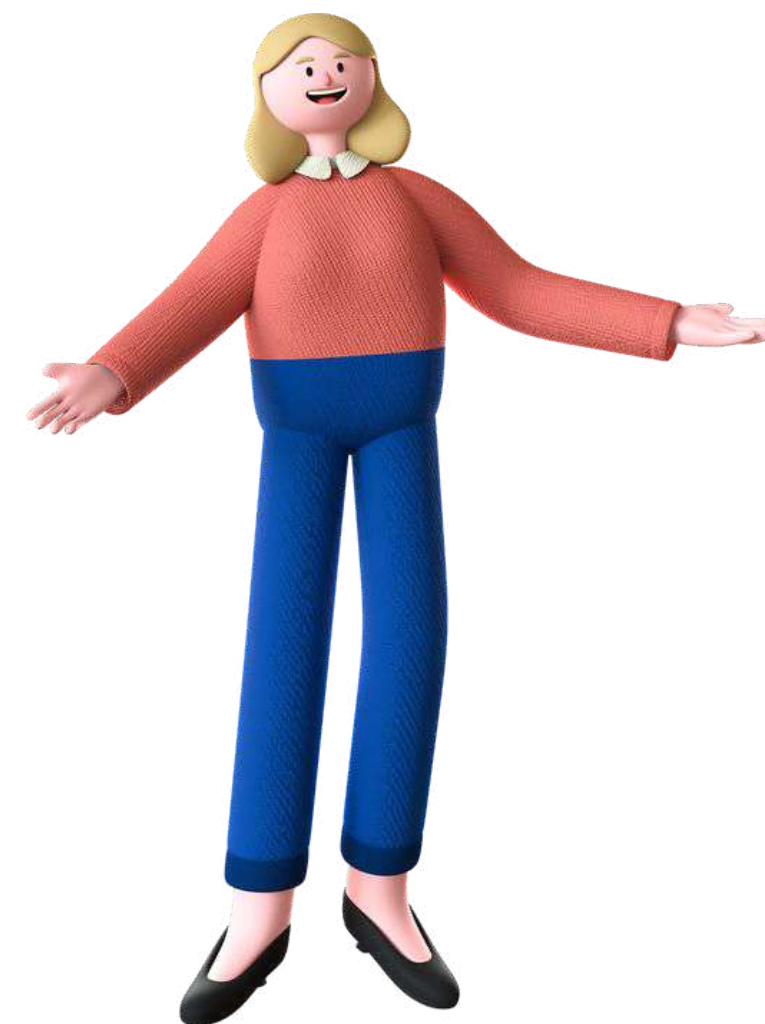




“

Психологическая безопасность —

это теплый и прочный дом, где каждый
ребёнок и педагог чувствуют себя
защищёнными и свободными быть собой.
Как в доме, где есть прочные стены и уютный
очаг, здесь создаётся атмосфера доверия,
уважения и понимания.





Психологическая безопасность

Стены дома — это нормы и правила, которые защищают участников образовательного процесса от насилия, травли и дискриминации.

Окна — это открытость к диалогу и обмену мнениями, возможность выражать свои чувства и мысли без страха осуждения.

Крыша — это поддержка и забота педагогов, которую ощущают все внутри сообщества.

Очаг — это совместные позитивные эмоции, поддержка и уважение, которые объединяют учеников и педагогов.





“

Психологическая безопасность



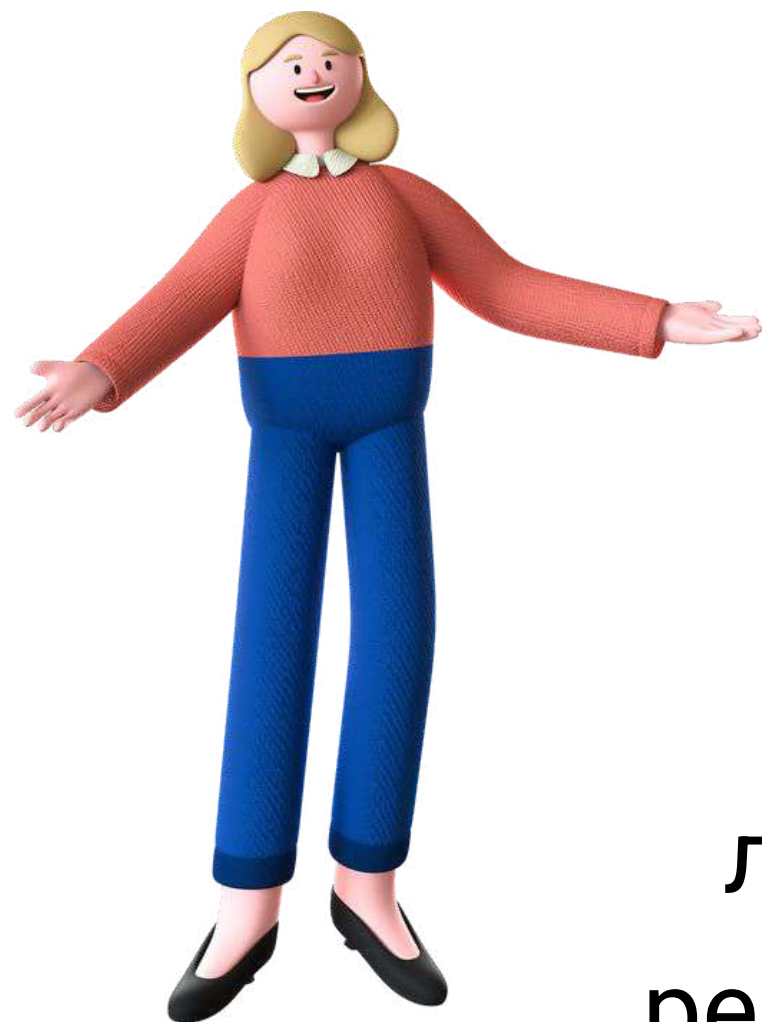
интегративная характеристика субъекта, отражающая степень удовлетворенности его базисной потребности в безопасности, определяемая по интенсивности переживания психологического благополучия или неблагополучия

Ю.В. Щербатых



“

Психологическая безопасность



состояние среды, свободное от проявления психологического насилия во взаимодействии, способствующие удовлетворению потребности личности в доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников

И.А.Баева



Критерии психологической безопасности



Отношение к ОО:

Позитивное, нейтральное,
негативное

Защищенность личности в образовании:

от угроз, публичного оскорбления,
игнорирования, принуждения

Удовлетворенность образовательной средой:

отношение с педагогами, отношения со сверстниками,
возможность высказывать свое мнение, уважение к себе,
сохранение достоинства, учет лич. проблем,
возможность проявлять инициативу



Угрозы психологической безопасности



Наличие психологического
насилия

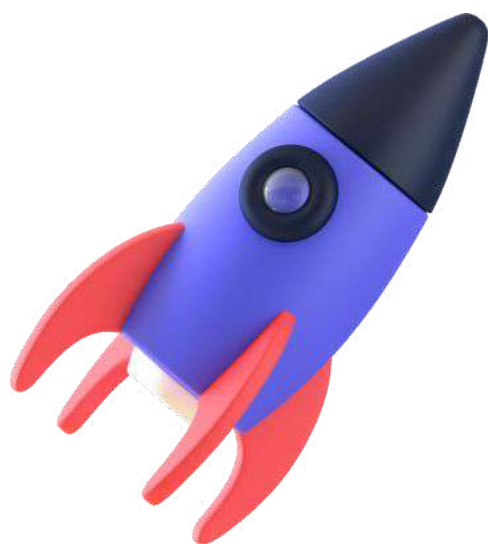
Неудовлетворенность в
доверительном общении

Отсутствие референтной
значимой среды



Обучающий стиль руководства

Атмосфера обучения
Четкие цели
Высокие ожидания



Трансформационный стиль руководства

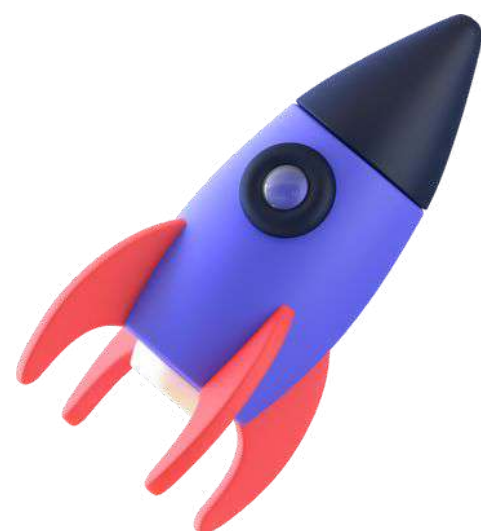
Вдохновляет педагогический
коллектив
Помощь между коллегами в
достижении целей



Обучающий стиль руководства

1

Сложная цель,
понятная
участникам ОП



2

Безопасная
образовательная
среда
(психологическая,
организационная,
особенно в
конфликте)

3

Уровень усвоения
содержания
образования,
качество
преподавания



Важные аспекты обучающего руководства:

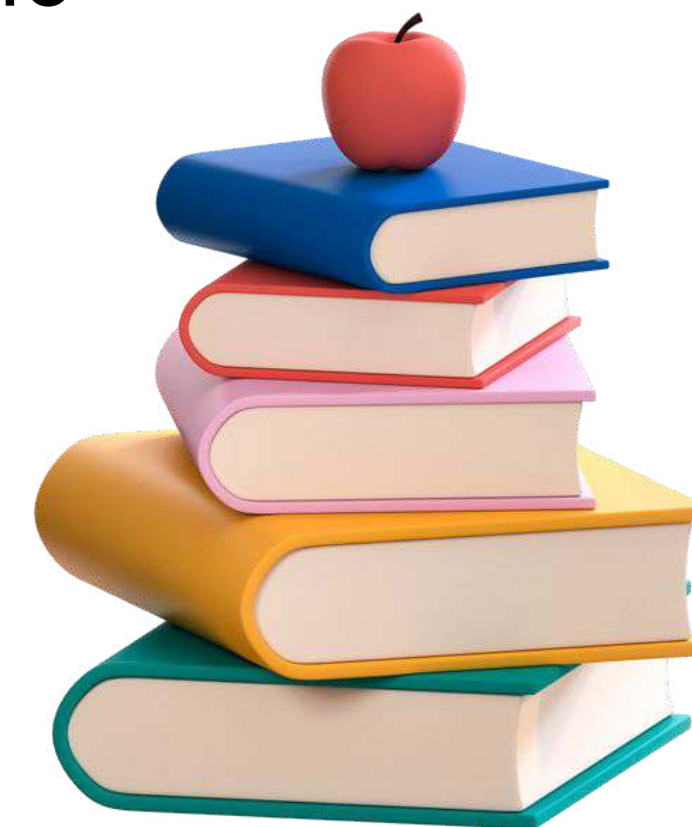
1. Представление педагогическому коллективу возможности для роста и развития.
2. Планирование, координация и оценка преподавания и учебного плана (посещение уроков/занятий, суммативное и формативное оценивание).
3. Выбор и распределение ресурсов в зависимости от цели.
4. Уменьшение внешнего давления на педагогов.
5. Создание упорядоченной и поддерживающей среды в классе/группе.





Начать нужно с нормативно-правовой базы

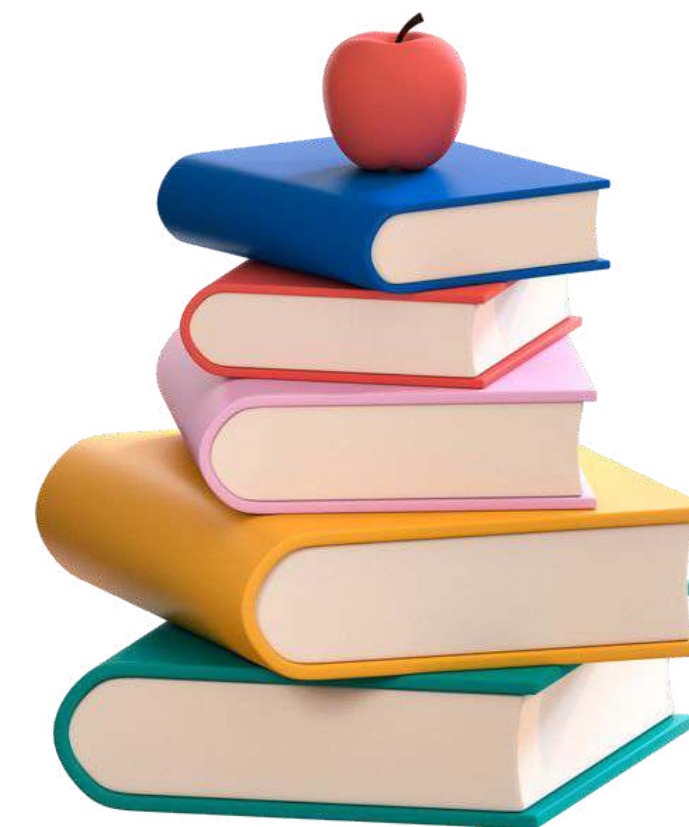
1. Педагоги должны знать сколько и за что они получают. **Квиток** - основа понимания результатов действий.
2. **Положение об обеспечении психологической безопасности на рабочем месте:** описывает меры и обязанности по обеспечению психологического комфорта и предотвращению стрессов, конфликтов, травли.
3. **Положение о психологической службе (или психологическом сопровождении работников):** определяет функции психолога, порядок и формы оказания психологической помощи сотрудникам.





Начать нужно с нормативно-правовой базы

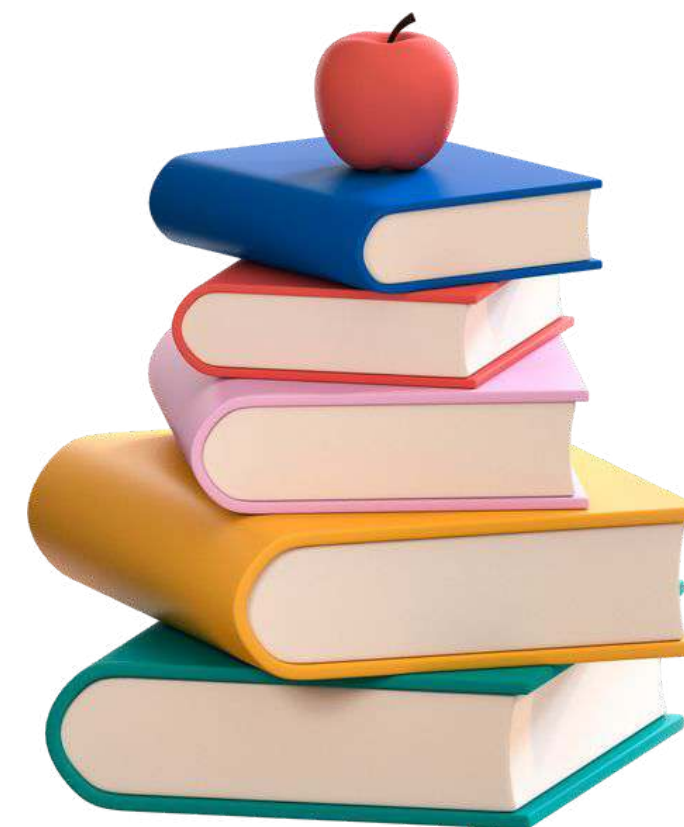
1. **Положение о предотвращении и расследовании случаев психологического насилия на рабочем месте:** устанавливает ответственность и процедуры расследования конфликтных ситуаций и неправомерного поведения.
2. **Порядок проведения регулярного мониторинга психоэмоционального состояния работников:** организация опросов, анкетирования, диагностики для оценки психологического климата.
3. **Положение о конфиденциальности при оказании психологической помощи:** гарантирует защиту персональных данных и частной информации сотрудников.





Начать нужно с нормативно-правовой базы

1. **Инструкция по действиям педагогов и сотрудников при стрессовых и кризисных ситуациях:** описывает алгоритмы поведения в случаях эмоциональных срывов, конфликтов, чрезвычайных событий.
2. **План профилактических мероприятий по поддержанию психологического здоровья в учебном заведении:** содержит перечень тренингов, просветительских лекций, консультаций и других форм работы с коллективом.
3. **Положение об обеспечении психологической безопасности обучающихся и сотрудников:** определяет принципы, цели и меры по созданию благоприятной психологической среды в образовательном учреждении.





Стратегии построения доверительных отношений между участниками образовательного процесса — детьми, учителями и родителями

Открытая и честная коммуникация: регулярный обмен информацией, честное обсуждение успехов и проблем создаёт атмосферу доверия. Важно слушать и учитывать мнения всех сторон, *избегать скрытности и недомолвок.*

Эмпатия и уважение: понимание чувств и точек зрения друг друга способствует формированию взаимного уважения. Педагоги должны проявлять внимание к эмоциональным состояниям детей и родителей, а дети — чувствовать, что их ценят.

Совместное принятие решений: вовлечение родителей и детей в процесс обсуждения учебных целей, правил и мероприятий способствует чувству ответственности и укрепляет доверие.





Стратегии построения доверительных отношений между участниками образовательного процесса — детьми, учителями и родителями

Поддержка и конструктивная обратная связь: педагогам важно давать не только критику, но и похвалу, помогать детям и родителям видеть прогресс. Это снижает тревожность и способствует развитию уверенности.

Постоянное взаимодействие и сотрудничество: организация совместных мероприятий, родительских собраний, мастер-классов и консультаций укрепляет связи и помогает создать чувство единой образовательной команды.

Пример личного поведения административной команды: профессионализм, последовательность и ответственность педагогов служат образцом для подражания и повышают уровень доверия от детей и родителей.





Практические инструменты и методики для создания и поддержания психологически безопасной среды в образовательном учреждении

Установление и закрепление правил поведения: совместное составление с детьми правил уважения, доброжелательности и слушания друг друга; визуальное оформление правил в классе/группе для постоянного напоминания; регулярное обсуждение и корректировка правил по необходимости

Методика классных часов и рефлексивных бесед: регулярные встречи, где дети делятся настроением и опытом, использование техник «Круг доверия», «Мое настроение» с карточками или шкалами, обсуждение ситуаций и совместный поиск решений

Игры и упражнения на развитие эмпатии: ролевая игра «Переобуйся в чужие ботинки» помогает понять чувства других, упражнения на активное слушание и поддержку друг друга, игра «Похвала соседу» для поощрения положительного общения



Практические инструменты и методики для создания и поддержания психологически безопасной среды в образовательном учреждении

Внедрение моделей позитивной обратной связи: регулярное хваление за усилия, а не только за успехи, использование «позитивного настроения дня» или «золотого слова», поощрение поддержки и помощи внутри группы

Работа с родителями и педагогами: проведение тренингов и консультаций по вопросам психологической безопасности, создание единого подхода и обмен опытом между педагогами, организация совместных мероприятий для повышения уровня доверия и взаимопонимания



Как педагогу/воспитателю распознать конфликтные ситуации, включая травлю и эмоциональное насилие

Наблюдение за поведением детей: резкие изменения в настроении: тревожность, замкнутость, раздражительность, избегание контактов с отдельными сверстниками или с группой, частые жалобы на плохое самочувствие без видимых причин, снижение успеваемости и интереса к учебе.

Анализ коммуникативных моделей: повторяющиеся ссоры, споры и провокации между одними и теми же детьми, отстраненность или агрессивность со стороны некоторых учащихся, ситуации, когда кто-то систематически становится объектом насмешек, обзывательств или умышленного исключения



Признаки эмоционального насилия: постоянная критика, унижения, сарказм в адрес ребенка - игнорирование нужд и чувств ребенка, неуважение к его личности, демонстрация страха или чрезмерной замкнутости у пострадавшего взрослыми



Как педагогу/воспитателю распознать конфликтные ситуации, включая травлю и эмоциональное насилие

Наличие физического или косвенно выраженных признаков

травли: незаметные синяки, царапины или частые травмы, оставленные без присмотра личные вещи, потеря ценных вещей, изоляция ребенка от игры, общения, мероприятий

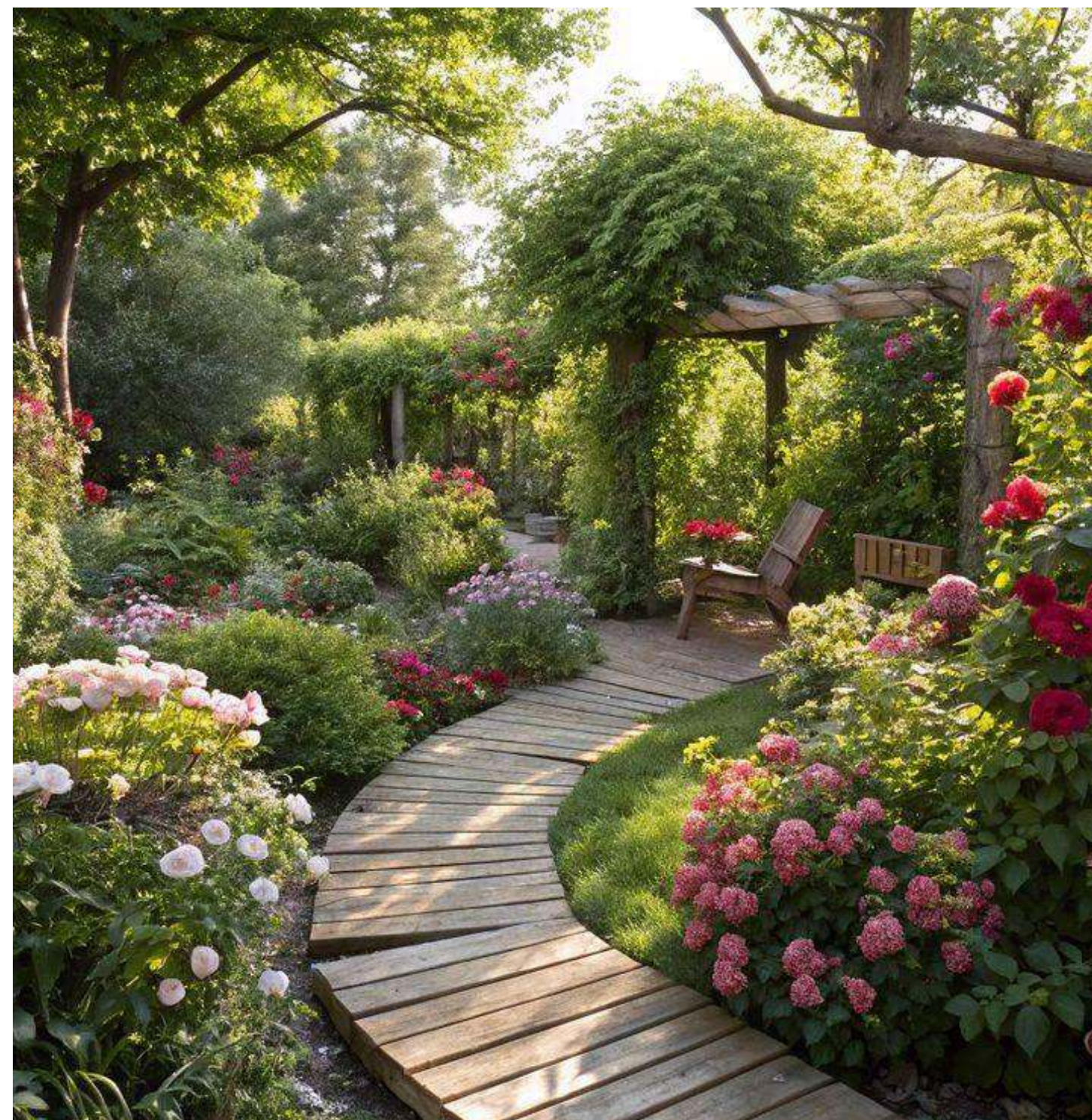
Признаки скрытых конфликтов: постоянный стресс, «молчаливое» сопротивление, пассивность, избегание взглядов и физического контакта с конкретными детьми или взрослыми





Психологическая безопасность

Как сад, который требует постоянного ухода. Если регулярно поливать, рыхлить почву и бережно ухаживать за каждым растением, он будет расти крепким, сочным и цветущим. Только так можно обеспечить комфортную и плодородную среду для развития каждого ученика и педагога.





**Спасибо
за внимание!**



+7 (919) 711 13 13



mrsGalieva@ya.ru



<https://vk.com/mrsgalieva/>



**Перейдем к ответам
на ваши вопросы**





Просим вас заполнить анкету обратной связи

Займет не более 2 минут

Ссылка в чате эфира

